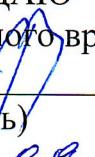


Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Краевая клиническая больница» имени профессора С.И. Сергеева министерства здравоохранения Хабаровского края
(КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. главного врача


(подпись) (Molchanova O.B.)
"11" 09 (Ф.И.О.)
2023 г.

М.П.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных медицинских услуг
Краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения
«Краевая клиническая больница» имени профессора С. И. Сергеева
министерства здравоохранения Хабаровского края
(КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева)

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке оказания платных медицинских услуг (далее – Положение) Краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Краевая клиническая больница» имени профессора С. И. Сергеева министерства здравоохранения Хабаровского края (далее - КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева, Учреждение) разработано на основании

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Закона РФ от 21.11.2011. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иных нормативно-правовых актов.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.3. Заказчик – физическое (законный представитель) или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя (пациента).

1.4. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.5. Исполнитель - Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Краевая клиническая больница» имени профессора С. И. Сергеева министерства здравоохранения Хабаровского края.

1.6. Платные медицинские услуги населению оказываются на основании Устава и Лицензии на право осуществления медицинской деятельности, № ЛО-27-01-002722 от 27 февраля 2019 года (срок действия - бессрочно). Выдана Министерством здравоохранения Хабаровского края (адрес органа, выдавшего лицензию: 680000, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Муравьева – Амурского д.32, тел.(4212) 402-000, доб.2768).

1.7. Платные медицинские услуги в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева предоставляются населению в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории РФ, с целью расширения спектра оказываемых медицинских услуг, повышения доступности и качества оказания медицинской помощи, повышения материальной заинтересованности работников, привлечения средств для укрепления и развития материально-технической базы Учреждения, улучшения финансового положения медицинской организации.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные услуги не могут быть оказаны Учреждением взамен услуг, выполняемых в рамках государственного (муниципального) задания.

2.2. Платные услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям Договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, нормативным документам (требованиям), установленным Министерством здравоохранения РФ и другими.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.

2.4. Требования к оказанию платных услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, сервисных, образовательных и других услуг определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными

нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития РФ, Министерством образования и науки РФ, а также стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными и региональными органами исполнительной власти.

2.5. Учреждением могут быть оказаны за плату услуги медицинского сервиса и другие услуги.

2.6. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются пациентам в рамках договоров за счет личных средств, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешенных законодательством.

2.8. Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях).

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им услугах.

3.1. Учреждение обязано своевременно предоставить законному представителю пациента (пациенту) необходимую и достоверную информацию:

- наименование, адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа осуществляющего государственную регистрацию;
- перечень видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий и целевых комплексных программ;
- перечень оказываемых платных услуг, порядок и формы их предоставления;
- цены на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме их оплаты;
- перечень категорий граждан, которым предоставляются платные услуги;
- перечень категорий граждан, имеющих право на получение льгот;
- о режиме работы Учреждения, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;

- о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующему органа);
 - адреса и телефоны надзорных органов
- Информация должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения располагаться в доступном для посетителей месте, и оформлена таким образом, чтобы с ней можно было свободно ознакомиться.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать сведения:

а) Сведения об исполнителе :

- наименование Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующему органа;
- реквизиты Учреждения;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись;

б) Сведения о заказчике (Потребителе)

о физическом лице:

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (заказчика) и его подпись;

о юридическом лице:

- наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

- должность, фамилию, имя отчество (если имеется) лица, заключающего договор с Учреждением от имени заказчика, и его подпись;

- реквизиты заказчика – юридического лица;

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
3) порядок изменения и расторжения договора;
и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор может составляться в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Медицинский центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств

непреодолимой силы, нарушения пациентом своих обязанностей или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и медицинским центром разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Досудебный порядок урегулирования споров - обязателен.

7. Контроль за деятельностью

7.1. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг, качеством медицинской помощи осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

Администрация КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева обращает внимание! Работа отдела платных медицинских услуг не уменьшает доступность медицинской помощи, пациент имеет возможность получить медицинскую помощь без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела платных услуг dr Е.А. Дьячковская
«11» 09 2023 г.

Начальник

юридического отдела

«11» 09 2023 г.

М В.А. Московкин